

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、改元、本年4月27日（土）から5月6日（月）にかけての10連休につきまして主なご質問をQ&Aにてご用意いたしましたので、ご高覧賜りますようお願い申し上げます。

なお、連休前後は窓口受付が集中し、通常よりもお待ちいただく場合がございます。また、ATMコーナー、駐車場も混み合うことが予想されますのでお早目のご準備をお願い申し上げます。ご不便をおかけすることのないよう、準備を進めてまいりますがお早目のご準備をお願い申し上げます。

## 改元、10連休にかかわるQ&A

- Q1. 「平成」が記載されている手形・小切手、帳票類はそのまま使用できますか？使用できる場合、訂正印は必要ですか？..... 1
- Q2. 新元号の帳票・書式類を改元後すぐに使用できますか？..... 1
- Q3. 連休中、しんきんのATMは利用できますか？（Q4もご覧ください）..... 1
- Q4. 連休中、当座預金入金通帳を使ってATMから当座預金への入金はできますか？.. 1
- Q5. 連休中、しんきんのATMから振込を行うと相手（振込先）にすぐ届きますか？.. 1
- Q6. 連休中、しんきんのキャッシュカードはコンビニATMで利用できますか？..... 2
- Q7. 連休中、しんきんのキャッシュカードは他の金融機関ATMで利用できますか？.. 2
- Q8. 連休中、ローンセンター（上田・佐久）は営業していますか？また、営業している支店はありますか。..... 2
- Q9. キャッシュカード、通帳、印鑑、通帳や証書を無くして（盗難にあつて）しまいました。どこに連絡したらいいですか？..... 2
- Q10. 通帳に記帳したら（ネットバンキングで照会したら）覚えのない出金（入金）があります。口座を至急止めたいのですがどこに連絡したらいいですか？..... 2
- Q11. インターネットバンキング（法人・個人）は利用できますか？（お振込みに関しましてはQ12、Q13もご覧ください）..... 3
- Q12. 連休中に個人インターネットバンキングから振込を行うと相手（振込先）にすぐ届きますか？..... 3
- Q13. 連休中に法人インターネットバンキングから振込を行うと相手（振込先）にすぐ届きますか？..... 3
- Q14. 法人インターネットバンキングで総合振込、給与・賞与振込、集金サービス（口座

振替) を利用していますが、連休中でも手続きできますか? .....	3
Q15. オフィスバンク、スマートバンクといったパソコンソフト、電話機型の専用機器を利用して総合振込や給与・賞与振込、集金サービス(口座振替)を行っていますが、連休中でも利用できますか? .....	4
Q16. 取引先から連休中に振込を行う旨の連絡がありました。連休中でも当社(私)の口座へ入金されますか? .....	4
Q17. 連休中、ANSERサービスは利用できますか? .....	4
Q18. 連休中、両替機は使えますか? .....	4
Q19. 連休中、貸金庫は使えますか? .....	4
Q20. 連休中、夜間金庫は使えますか? .....	4
Q21. 4月27日(土)～5月6日(月)に期日や返済日が到来する借入金はどうなりますか。 .....	4
Q22. しんきんファミリーサポート付定期積金を契約していますが、連休中のサービスについて教えてください。 .....	5
Q23. 傷害保険付定期積金を契約していますが、連休中のサービスについて教えてください。 .....	5
Q24. 連休中、投資信託の売買等の取引はできますか? .....	5
Q25. 海外からの送金の受取りは可能ですか。 .....	5
Q26. 連休前に海外送金を依頼すれば、連休前に相手銀行へ送金(発電)してもらえますか。 .....	6
Q27. その他に注意すること、信用金庫取引に影響はありますか。 .....	6

## 改元、10連休にかかわるQ & A

**Q1. 「平成」が記載されている手形・小切手、帳票類はそのまま使用できますか？使用できる場合、訂正印は必要ですか？**

A1. 2019年5月以降も、振出日・支払期日等に平成が記載されている手形・小切手はご使用いただけます。ご使用の際は恐れ入りますが、以下の要領で訂正の上ご使用ください。訂正印は不要です。

令和（新元号）

（例）2019年5月20日の日付を記入する場合… ~~平成~~1年5月20日

**Q2. 新元号の帳票・書式類を改元後すぐに使用できますか？**

A2. 新元号の帳票や手形・小切手をご用意できるまでお時間をいただきます。大変、申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

**Q3. 連休中、しんきんのATMは利用できますか？（Q4もご覧ください）**

A3. 上田しんきんのATMは毎日ご利用いただけますが、お引出し等お早目のご準備をお願いいたします。また、ATMコーナー毎にご利用可能時間が異なりますのでご注意ください。なお、曜日・時間帯により手数料が掛かる場合がございます。上田市役所、真田地域自治センター、軽井沢町役場の各ATMは連休中休止とさせていただきます。

**Q4. 連休中、当座預金入金通帳を使ってATMから当座預金への入金はできますか？**

A4. 連休中は当座預金入金通帳によるATMからの当座預金へのご入金には休止とさせていただきますので、連休前にお早目のお手続きをお願いいたします。

**Q5. 連休中、しんきんのATMから振込を行うと相手（振込先）にすぐ届きますか？**

A5. 連休中でも上田しんきんのATMではキャッシュカードによるお振込の手続きが行えます。ただし、お振込先の金融機関、お振込先の口座の種類や口座の状態によってはすぐには届かず、予約の扱いとなることがありますので、連休前にお早目のお手続きをお願いいたします。

**Q6. 連休中、しんきんのキャッシュカードはコンビニATMで利用できますか？**

A6. セブンイレブンATMは4月28日（日）0時～8時、5月5日（日）0時～8時を除き24時間ご利用が可能です。他のコンビニATMはそのATMを管理している金融機関により異なります。また、そのコンビニATMを管理している金融機関所定の手数料が掛かります。

**Q7. 連休中、しんきんのキャッシュカードは他の金融機関ATMで利用できますか？**

A7. 当金庫と提携している金融機関のATMであればご利用可能です。そのATMを管理している金融機関毎にご利用可能時間が異なりますのでご注意ください。また、そのATMを管理している金融機関所定の手数料が掛かります。

**Q8. 連休中、ローンセンター（上田・佐久）は営業していますか？また、営業している支店はありますか。**

A8. ローンセンター（上田・佐久）は4月27日（土）、5月5日（日）のみ営業いたします。

本店・各支店とも連休中は休業させていただきます。ただし、5月2日（木）午前9時から昼0時まで本店営業店・とうみ支店・岩村田支店にて、お取引事業者様の資金繰り等に係る特別相談窓口を開設いたしますのでご利用ください。

**Q9. キャッシュカード、通帳、印鑑、通帳や証書を無くして（盗難にあつて）しまいました。どこに連絡したらいいですか？**

A9. 以下のフリーダイヤルまたは電話で「しんきんサービスセンター」へご連絡ください。また、警察へもご相談ください。

フリーダイヤル：0120-107-954

電話：03-6433-2856

**Q10. 通帳に記帳したら（ネットバンキングで照会したら）覚えのない出金（入金）があります。口座を至急止めたいのですがどこに連絡したらいいですか？**

A10. 以下のフリーダイヤルまたは電話で「しんきんサービスセンター」へご連絡ください。また、警察へもご相談ください。

フリーダイヤル：0120-107-954

電話：03-6433-2856

**Q11. インターネットバンキング（法人・個人）は利用できますか？（お振込みに関しましてはQ12、Q13もご覧ください）**

A11. ご利用いただけます。ただし、メンテナンス等によりご利用いただけない時間帯がございます。

**Q12. 連休中に個人インターネットバンキングから振込を行うと相手（振込先）にすぐ届きますか？**

A12. 個人インターネットバンキングではお振込の手続きが行えます。ただし、お振込先の金融機関、お振込先の口座の種類や口座の状態によってはすぐには届かず、予約の扱いとなることがありますので、連休前にお早目のお手続きをお願いいたします。

また、事前に連休中の日付を指定した予約は出来ません。連休中に振込を行いたい場合は、振込を行いたいその日に振込手続きを行う必要がございます。ただし、上記の通り予約の扱いとなることがありますので、連休前にお早目のお手続きをお願いいたします。

**Q13. 連休中に法人インターネットバンキングから振込を行うと相手（振込先）にすぐ届きますか？**

A13. 法人インターネットバンキングでは電子証明書あるいはワンタイムパスワードをご利用のお客様でかつ都度振込をご契約であれば都度振込によりお振込の手続きが行えます。ただし、お振込先の金融機関、お振込先の口座の種類や口座の状態によってはすぐには届かず、予約の扱いとなることがありますので連休前にお早目のお手続きをお願いいたします。

また、事前に連休中の日付を指定した予約は出来ません。連休中に振込を行いたい場合は、振込を行いたいその日に振込手続きを行う必要がございます。ただし、上記の通り予約の扱いとなることがありますので、連休前にお早目のお手続きをお願いいたします。

**Q14. 法人インターネットバンキングで総合振込、給与・賞与振込、集金サービス（口座振替）を利用していますが、連休中でも手続きできますか？**

A14. 連休中、総合振込、給与・賞与振込、集金サービスはご利用いただけませんので、連休前にお早目のお手続きをお願いいたします（持込期限を各々ご確認ください。詳細は当庫ホームページ、法人インターネットバンキングのサービス時間をご覧ください）。また、連休中の日付を振込指定日・振替指定日とすることは出来ません。

**Q15. オフィスバンク、スマートバンクといったパソコンソフト、電話機型の専用機器を利用して総合振込や給与・賞与振込、集金サービス（口座振替）を行っていますが、連休中でも利用できますか？**

A15. 上記を一括データ伝送サービスと言います。一括データ伝送サービスは連休中ご利用いただけませんので連休前にお早目のお手続きをお願いいたします（持込期限を各々ご確認ください）。また、連休中の日付を振込指定日・振替指定日とすることは出来ません。

**Q16. 取引先から連休中に振込を行う旨の連絡がありました。連休中でも当社（私）の口座へ入金がされますか？**

A16. お取引先の取引金融機関や手続きにより振込方法が異なりますので、お口座への確実な入金（着金）はお約束できません。

**Q17. 連休中、ANSERサービスは利用できますか？**

A17. ANSERサービスは、祝日はご利用いただけません。

**Q18. 連休中、両替機は使えますか？**

A18. 連休中は両替機を休止させていただきますので、連休前にお早目のお手続きをお願いいたします。

**Q19. 連休中、貸金庫は使えますか？**

A19. 連休中は貸金庫のご利用はできません。連休前にお早目のお手続きをお願いいたします。

**Q20. 連休中、夜間金庫は使えますか？**

A20. ご利用いただけます。ナイトバック（夜間金庫靴）につきましては事前にお取引店にご相談ください。

**Q21. 4月27日（土）～5月6日（月）に期日や返済日が到来する借入金はどうなりますか。**

A21. ご契約時のお借り入れ条件に応じて、ご返済日は5月7日（火）となります。

**Q22. しんきんファミリーサポート付定期積金を契約していますが、連休中のサービスについて教えてください。**

A22. ティーペック(株)が提供する「健康関連サービス」において、連休中、「24 時間電話健康サービス」「育児相談ダイヤル」および「介護相談ダイヤル」は電話受付していますが、「ベストホスピタルネットワーク」、「優良糖尿病臨床医紹介サービス」および「あたまの健康チェックテスト」は、電話受付がお休みとなります。

**Q23. 傷害保険付定期積金を契約していますが、連休中のサービスについて教えてください。**

A23. 共栄火災海上保険(株)が提供する「事故受付コールセンター」は電話受付をしていますが、契約内容、商品説明等の照会にかかる「お客様専用コールセンター」は電話受付がお休みとなります。

**Q24. 連休中、投資信託の売買等の取引はできますか？**

A24. 連休中は投資信託に係るお取引は全てできません。また下記 4 つの事項についてご留意をお願いいたします。

- 連休中の投資信託に係る取引ができない為に、連休前後の営業日において店頭等での混雑が予想され、手続に時間を要する可能性があることから、余裕を持ってご来店いただきますようお願いいたします。
- 投資信託商品における注文日と基準価額決定日が連休を跨ぐ場合があり、連休中に国内や海外において金融市場に影響を及ぼす事象が発生した場合など、連休明けの基準価額が大きく変動する可能性がございます。
- 投資信託商品における分配金や解約代金のお支払いが連休を跨ぐ場合があり、その場合には通常よりも現金化に時間を要することとなります。
- 配送業者における連休前後の業務多忙により、取引報告書等のお客様宛の送付物の到着が遅延する可能性がございます。

**Q25. 海外からの送金の受取りは可能ですか。**

A25. 連休明けの 5 月 7 日（火）以降、お受取理由の確認等、所定のお手続き後の入金となります。

**Q26. 連休前に海外送金を依頼すれば、連休前に相手銀行へ送金（発電）してもらえますか。**

A26. 4月25日（木）以降にお申込みいただいた場合、相手銀行への送金（発電）は連休明けとなります。ただし、4月24日（水）以前のお申込みであっても、書類の訂正や差し替えがある等の不備がある場合には、連休前の送金（発電）が間に合わないことがあります。また、送金相手国の事情によっては送金手続きに時間を要する場合がありますので、確実な受取人口座への着金日時はお約束できません。

**Q27. その他に注意すること、信用金庫取引に影響はありますか。**

A27. 以下の点にご留意ください。

- 連休前後に窓口受付が集中し、通常よりもお取引完了にお時間をいただく場合がございます。また、ATMコーナー、駐車場も混み合うことが予想されます。
- 4月26日（金）および5月7日（火）の窓口でのお振込みは取扱いが集中し、着金が遅れる場合がございます。
- キャッシュカードの新規・再発行のお申込み等、各種お申込みにつきましては、お届け（ご利用開始）までに通常より日数をいただく場合がございます。
- ローン等各種お借入のお申し込みやご返済額変更等の各種条件変更のお申し込みなど、ご融資に関する各種お手続きにつきましても、通常よりお時間をいただく場合がございます。
- 通常月初等にお送りしております残高証明書等のお客様宛の通知物は、連休明けのご送付となるため、到着が通常より遅くなります。
- 10連休中に口座振替（電気料、新聞代、クレジットカードなどの引落）の引落日にあたる場合、翌営業日（5月7日）を引落日とする場合と、前営業日（4月26日）を引落日とする場合がございます。詳しくは代金等のお支払先の企業様にお問い合わせください。
- **【収納企業様、口座振替ご契約の企業様へ】**  
10連休前後を指定日とする口座振替のお取引につきまして通常よりもお持ち込み期限が早くなりますので、お早めのお持込みにご協力をお願い致します。

**【キャッシュカード搾取詐欺等にご注意ください】**

改元・10連休に伴う各種対応におきまして、当金庫の職員がキャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預りすることはございません。