





## 5. 画像認証利用の効果

不正送金の手口の大半は、犯罪者がウィルスをお客様のパソコンに感染させ、本物と見分けのつかないインターネットバンキングの偽画面を表示させます。

その偽画面で確認用パスワードを入力させ、お客様から全ての確認用パスワードを窃取することで、不正送金を行います。

新たに開始する画像認証は画像パターンが多く、犯罪者が画像認証カードに記載されている画像を知り得ないことから、偽の画像選択画面を作ることが困難であり、不正送金のリスクが大きく低下します。

(旧) 確認用パスワードによる認証	(新) 画像による認証																																																																								
<div style="text-align: center;">  <p>ウィルス感染</p> <p>IB利用者</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>〇〇信用金庫</p> <p>■お問い合わせ先 XXXXXXXXXXXX</p> <p>■契約者ID 01234567890</p> <p>■確認用パスワード</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>ア</td><td>イ</td><td>ウ</td><td>エ</td><td>オ</td><td>カ</td><td>キ</td><td>ク</td> </tr> <tr> <td>(2)</td><td>(5)</td><td>(8)</td><td>(4)</td><td>(6)</td><td>(7)</td><td>(3)</td><td>(1)</td> </tr> <tr> <td>(1)(9)</td><td>(2)(7)</td><td>(3)(4)</td><td>(4)(1)</td><td>(5)(4)</td><td>(6)(2)</td><td>(7)(0)</td><td>(8)(9)</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">ログイン</p> </div> <div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>【ウィルスが表示する偽画面(例)】 数字で種類が少ないため、偽画面の作成が容易。</p> </div>	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	(2)	(5)	(8)	(4)	(6)	(7)	(3)	(1)	(1)(9)	(2)(7)	(3)(4)	(4)(1)	(5)(4)	(6)(2)	(7)(0)	(8)(9)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<div style="text-align: center;">  <p>ウィルス感染</p> <p>IB利用者</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">写真撮影・複写(コピー) 厳禁!</p> <p style="font-size: small;">カメラで撮影した画像を複製したり、その画像を印刷したりするのは厳禁となります。</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>0</td> </tr> <tr> <td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td><td>F</td><td>G</td><td>H</td><td>I</td><td>J</td> </tr> </table> </div> <div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>画像が分からないため、偽の選択画面の作成が困難。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>画像認証カードのBf18(下図「イ」)と同じ画像をクリックしてください。</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td> </tr> </table> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>画像認証カードのBf16(下図「ロ」)と同じ画像をクリックしてください。</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td> </tr> </table> </div> </div>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク																																																																		
(2)	(5)	(8)	(4)	(6)	(7)	(3)	(1)																																																																		
(1)(9)	(2)(7)	(3)(4)	(4)(1)	(5)(4)	(6)(2)	(7)(0)	(8)(9)																																																																		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																																		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0																																																																
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J																																																																
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																																
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																																

## \*\*\* 画像認証カードの利用申込方法および切替え方法 \*\*\*

### 画像認証カード利用時の注意事項

画像認証カードの画像が盗まれた場合、不正送金被害にあう恐れがあります。

- ・絶対に写真撮影、複写（コピー）はしないでください。
- ・スマートフォンで撮影しないでください。

スマートフォンで撮影した画像が、自動的にクラウドサービスで保存される設定があり、意図せず画像がクラウドサービス上に保存される場合があります。この状態で、クラウドサービスのパスワード等が窃取されると、画像認証カードの画像も窃取される恐れがあります。

### 画像認証のご利用までの流れ

画像認証をご利用いただくまでの流れは次のとおりです。

1. お申込み
2. 画像認証カードの受領
3. 画像認証カードへの切替え

#### 1. 申込方法

インターネットバンキングにログインして、直後に表示される「画像認証カードの申込」画面より、申し込みいただきます。（平成29年5月8日から表示されます）

※お客様カードを紛失、またはログインパスワードを忘れてしまった等の理由により、インターネットバンキングにログイン出来ず、申込みが出来ないお客様は上田しんきん事務部（0268-25-3162）までご連絡ください。

画像認証カードの申込 このページのご利用ガイド

～（画面一部省略）～

画像認証カードの送付先	
あて名	シキチ知ウ
あて先	*郵便番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)
住所	東京都品川区大崎1-2-25 信金ビル203号室

※ご住所やお名前に変更があるときは、信用金庫までお問い合わせください。  
※画像認証カードの申込は、契約者情報変更からでもできます。

①表示される画像カードの送付先（あて名、あて先）が正しいことを確認する。

❗ 住所が古いなどの理由により別の住所へ送付する場合は、取扱店舗の窓口までご連絡ください。

②郵便番号を入力する。

③「申込」ボタンをクリックする。

## 2. 画像認証カードの受領

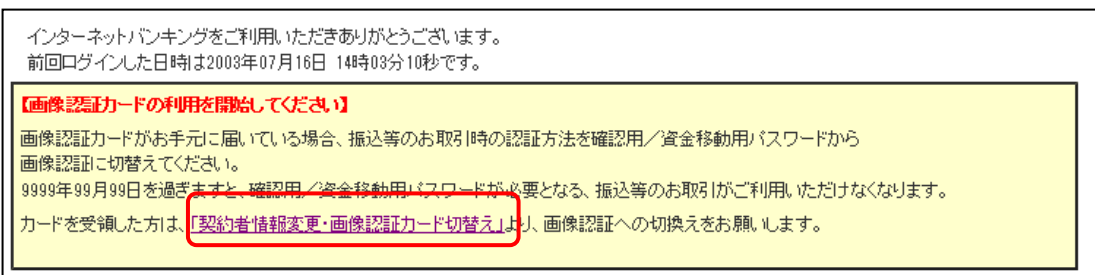
画像認証カードは、簡易書留にて、約2週間程度で申込時の住所にお送りします。

画像認証カードがお手元に届いたお客様は、次項3に進み、画像認証カードへ切替えてください。



## 3. (画像認証カードの受領後) 切替え方法

インターネットバンキングにログインし、メイン画面に表示される下画面の「契約者情報変更・画像認証カード切替え」－「画像認証カード切替え」画面より、切替えていただきます。



(ログイン後に、メニュー「契約者情報変更」－「画像認証カード切替え」から「画像認証カード切替え」画面を表示させることもできます。)

画像認証カード切替え このページのご利用ガイド

～(画面一部省略)～

**画像認証カード利用時の注意事項**

お客様のパソコンがウィルス感染することにより、パスワード等が窃取されて不正に送金される被害が発生しております。  
「画像認証カード」の取扱につきましては、以下の注意事項をご確認のうえご利用ください。

 **撮影禁止**  
画像認証カードを写真撮影や複製(コピー)しないでください。

・スマートフォンで撮影した画像が自動的にクラウドサービスに保存されるサービスがあり、意図せず、クラウドサービス上に画像がアップロードされた状態になる場合があります。  
クラウドサービスのパスワード等が窃取されると、撮影した画像認証カードの画像もあわせて窃取される場合があります。

上記注意事項を確認しました。

その他注意事項につきましては、信用金庫のホームページにてご確認ください。

---

**画像認証**

画像認証カードのB行6列(下図「イ」)と同じ画像をクリックしてください。



画像認証カードのB行6列(下図「ロ」)と同じ画像をクリックしてください。



**認証用画像の位置**

画像認証カードをご覧になり、下図の「イ」赤枠、「ロ」青枠に位置している画像と同じ画像を上記からそれぞれクリックしてください。

【画像認証カード】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
A										
B						ロ	イ			
C										
D										
E										

- ① 注意事項を確認し、「上記注意事項を確認しました。」欄にチェックをする。
- ② 画像認証カードを参照して、指定された位置の画像をクリックする。
- ③ 「切替え」ボタンをクリックする。

**!** 切替えが完了すると、次回振込等の認証から画像認証カードを使用した認証になります。  
今までご利用いただいていたお客様カードは破棄させていただきますようお願いいたします。

以 上