

2021年7月

お客様各位

上田信用金庫

## 「メルペイ」へのチャージ機能の再開について

上田信用金庫は、株式会社メルペイ（代表取締役 CEO 青柳 直樹）がフリマアプリ「メルカリ」上で展開しているスマホ決済サービス「メルペイ」へのチャージ機能等を停止しておりましたが、当金庫およびメルペイ双方で本人確認を強化しましたので、下記のとおりチャージ機能の提供を再開いたします。なお、新規口座登録につきましては、再開まで今しばらくお待ちください。

### 記

#### 1. 再開日

2021年7月20日（火）正午より

#### 2. ご利用いただけるお客様

サービス再開以前に口座登録済みのお客様

#### 3. 本人確認の強化

##### (1) 当金庫

該当のお客様へ「ご確認のお願い」といったご案内を当金庫へ届出で頂いているご住所宛に郵送差し上げております。これによりメルペイでの口座登録がお客様の意思に基づくものかどうか、身に覚えのない取引（チャージ）がないかを確認させて頂いております。本ご案内に対し特段のお申し出がない場合はご利用を再開させていただきます。

なお、当金庫へご住所の変更がお済でなく「ご確認のお願い」といったご案内がお手元に届いていないお客様（当金庫へご案内が返却されたお客様）はサービスの再開は出来ません。お手数ではございますがまずはご住所の変更手続きをお願い申し上げます。

##### (2) メルペイ

初回チャージ時にオンラインでの本人確認を実施します。

オンラインでの本人確認（eKYC）とは、アプリ上で顔写真付きの本人確認書類とお客様の顔を撮影・送信することにより、犯罪収益移転防止法に基づくオンライン上で完結する本人確認方法です。

#### 4. 不正利用に関するお問い合わせ先

##### (1) 当金庫

事務部 TEL 0268-25-3162（お問い合わせ可能時間は平日9時～17時です）

##### (2) メルペイ

<https://jp.merpay.com/contact/unauthorized-withdrawal/>

電話：0120-146-820（自動音声によるご案内）

#### 5. 不正利用の被害にあわれたお客様への補償

万が一、不正利用が発生した場合の被害補償につきましては、メルペイと連携し、原則、全額補償といたします。

以上